

シーアンドエフデザイン【R.L.Winston Rod Co.保証規定】

●保証登録について

C&F DESIGN が輸入した R.L.Winston Rod には必ず弊社発行の保証登録書が添付されています。お買い上げ後 30 日以内に、必要事項をご記入の上、弊社までご返送いただき保証登録をお済ませください。

また、「R.L.Winston Rod Co.保証書（控）」は、いかなるアフターサービスを受ける際にも必ず必要になりますので、必要事項をご記入の上、大切に保管してください。保証書の再発行は致しかねます。

●保証内容

- 製品が購入者によって所有されている期間内に限り、製品の修理、交換を保証致します。ブランク購入の場合でも、「R.L.Winston Rod Co.保証書（控）」をご提示いただければブランク本体に限り同様の保証規定が適用されます。
- 修理費用は、修理費以外の国際送料、手数料を含めて¥10,000（税抜）をお支払いいただきます。（国内送料、コレクト手数料を除きます。）
- 輸入品のためお預かりしてから通常 3 ヶ月程度の期間を要しますことをご了承下さい。また状況によってはそれ以上のお時間がかかる場合もございますのでご理解をお願い致します。
- 修理依頼の際には、必ず必要事項が記入された保証書（控）を添えて破損現品（ロッド本体・ロッドソックス・ロッドケース）をお買い上げになったディーラーへお持ち込みいただくか、直接弊社までお問い合わせの上お送りください。尚、お客様から弊社への送料はお客様ご負担、修理後の返却送料は弊社での負担となります。
- この保証書が適用される R.L.Winston Rod Co.製品を修理もしくは交換と判断する権利及び、製造を中止した製品を現行製品と必要に応じて交換する権利は、弊社が保有致します。
- 上記既定の内容は予告なく改定される場合があります。その場合の保証は改定後の内容に準じますので予めご了承ください。

●下記の場合には保証適用となりません。

1. 保証は購入されたファーストオーナーのみが対象です。中古売買等で持ち主が変わった場合は適用となりません。
2. 保守、手入れの不備による不具合。操作上の著しい誤りや故意に破損されたと思われる場合。
3. 弊社以外で行われた改造、修理が施された製品。
4. 天災、火災、盗難などに起因する破損、不具合、紛失、流出。
5. 経年変化により発生する自然退色、振動、曲がりなど。
6. 機能上影響のない僅かな音、キシミ等感覚的事象。
7. 竿の製法上発生する僅かな曲がりなど必然的事象。

シーアンドエフデザイン【R.L.Winston Rod Co.保証外修理】について

保証適用外のウインストン・ロッドは、R.L.Winston Rod 社での修理が可能な場合のみ、有償にて修理代行を承ります。（修理可能モデルかどうかは、弊社までお問合せください。）

以下の場合には修理をお受けできませんのでご了承ください。

- ・R.L.Winston Rod 社から日本正規代理店への発送履歴のない製品。（日本国外のショップや海外のオークション等からのご購入品）
- ・廃盤等で代替モデルとの新品交換になる場合。
- ・全セクション破損時。

保証外修理の弊社からのご請求金額は、モデルに関わらず下記の金額となります。

1セクション ¥35,000 / 2セクション ¥40,000 / 3セクション ¥45,000 / 4セクション ¥50,000
（別途、返送時の国内送料及びコレクト手数料をご請求させていただきます。）

上記既定の内容は予告なく改定される場合があります。その場合の修理は改定後の内容に準じますので予めご了承ください。

過去の R.L.Winston Rod Co.正規代理店での保証権利を有する製品について

過去の R.L.Winston Rod Co.正規代理店を通じてご購入された製品で、保証登録を行っているファーストオーナーは、シーアンドエフデザイン【R.L.Winston Rod Co.保証規定】に準じて保証修理代行をうけることが可能です。保証書（控）を添えて、弊社まで送料元払にてご送付ください。

上記既定の内容は予告なく改定される場合があります。その場合の保証は改定後の内容に準じますので予めご了承ください。

お問い合わせ/修理送付先
(株)シーアンドエフデザイン アフターサービス係
〒224-0061
神奈川県横浜市都筑区大丸 9-4
TEL:045-949-2301
FAX:045-945-1466
✉info@c-and-f.co.jp